

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর
ঢাকা ১২০৭
www.doc.portal.gov.bd

নম্বর: ২৩.১০.০০০০.০০১.১৬.০০৯.১৬(অংশ-১)- ৫৫০

তারিখ: ০২ আষাঢ় ১৪৩০/ ২৬ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের পত্র নম্বর-২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২-৪৪১, তারিখ: ২২ ডিসেম্বর ২০২২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের মর্মানুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের বিষয়ে গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩) প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (২ম) পাতা।

Atamali
২৬.০৬.২০২৩

(মোহাম্মদ হোসেন আলী)

পরিচালক

ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪

E-mail:cypherdept@gmail.com

সিনিয়র সচিব
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা
(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব আবু ইউসুফ মোঃ রেজাউর রহমান,
যুগ্মসচিব ও GRS ফোকাল পয়েন্ট)

অনুলিপি:

✓ উপপরিচালক (উৎপাদন)
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	৪	✓	সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ যথাযথভাবে হালনাগাদ করা হয়
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	✓	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর নিয়মিত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	✓	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর নিয়মিত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	২	গত ২৩-০৮-২০২২ ও ১৪-০৬-২০২৩ তারিখে একটি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	২	গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় বাংলাদেশ বিমানবাহিনীর সাথে ০৬ মার্চ ২০২৩ ও ২০ জুন ২০২৩ তারিখে বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর সাথে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।



গুণসংকেত পরিদপ্তর

প্রথম পাতা | আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | আদেশ/বিজ্ঞপ্তি | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | কর্মকর্তা | ডাউনলোড | খ্যাতিসূচী
যোগাযোগ

Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

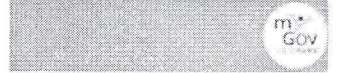
পেজ ফলো করুন 25 হাজার ফলো

ফেইসবুক পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন

অতিরিক্ত

0:00 / 3:00

অতিরিক্ত



myGov এক টিকনায় সরকারি সেবা

সরকারি ই-সেবার

সরকারি অফিসের নতুন ডেপার্টমেন্ট
আবেদন

সরকারি ই-সেবা

সেবা সরবরাহ

অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নাম	পদবি	ফোন	ই-মেইল
মোহাম্মদ রেজাউর রহমান	উপপরিচালক	০২-৫৮১৫২৬৫৯ ০১৯১৮১৮০৬৭১	razaur_raluman2005@yahoo.com
মোহাম্মদ আহসানুল হক (বিরুদ্ধ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	সিনিয়র সাইফার অফিসার	০১৯১০৫০০৭৪৭	connectohad@gmail.com

আপীল কর্মকর্তা

জনাব আবু ইউসুফ মোঃ রেজাউর রহমান

যুগ্ম পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

প্রতিরক্ষা মহাশালয়



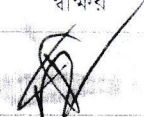
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী উপস্থিতি সংক্রান্ত

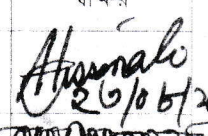
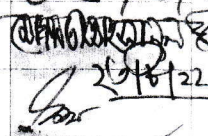
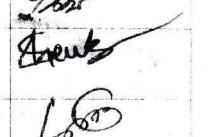
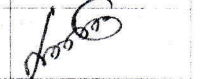

প্রশিক্ষণের বিষয় : "সরকারি দপ্তরসমূহে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা"

প্রশিক্ষণের তারিখ : ২৩ / ০৮ / ২০২২ খ্রি:

প্রশিক্ষক

ক্রমিক	প্রশিক্ষকের নাম	পদবী	সেশন সংখ্যা	স্বাক্ষর
১।	জনাব মো: ফজলুর রহমান	সিনিয়র সহকারী সচিব প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা	৪	

প্রশিক্ষণের দায়িত্ব পালনকারী

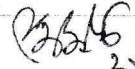
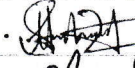

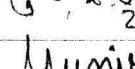

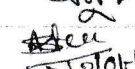
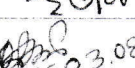
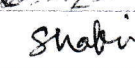
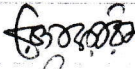
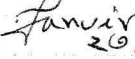

ক্রমিক	দায়িত্ব	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১।	প্রশিক্ষণ পরিচালক	জনাব মোহাম্মদ হোসেন আলী	পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	
২।	প্রশিক্ষণ সমন্বয়ক	জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক	সিনিয়র সাইফার অফিসার	
৩।	সাপোর্ট স্টাফ	জনাব কাজী খাদিজা বেগম	সাইফার সহকারী কাম-কম্পিউটার-মুদ্রাক্ষরিক	
৪।		জনাব শিউলী আক্তার	অফিস সহায়ক	
৫।		জনাব মো: আমিনুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি সংক্রান্ত

প্রশিক্ষণের বিষয় : “সরকারি দপ্তরসমূহে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা”

প্রশিক্ষণের তারিখ : ২৩ / ০৮ / ২০২২ খ্রি:

প্রশিক্ষণার্থী :

ক্রমিক	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোহাম্মদ রেজাউর রহমান	উপ-পরিচালক	 ২৩/০৮/২০২২
২।	জনাব বিশ্বদেব দাস	সাইফার অফিসার	 ০৮/১০/২০২২
৩।	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	সাইফার অফিসার	 ২৬/০৮/২০২২
৪।	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	সাইফার অফিসার	 ২৩/০৮/২০২২
৫।	জনাব মুনیرা আক্তার	সহকারী সাইফার অফিসার	 ২৩/০৮/২২
৬।	জনাব মোঃ শাহজাহান মিয়া	সহকারী সাইফার অফিসার	 ২৩/০৮/২২
৭।	জনাব শামীমা আক্তার	সহকারী সাইফার অফিসার	 ২৩/০৮/২২
৮।	জনাব মোঃ কুদ্দুস মুধা	সহকারী সাইফার অফিসার	 ২৩.০৮.২০২২
৯।	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	সহকারী সাইফার অফিসার	 Shafiq 23.8.2022
১০।	জনাব মোঃ রেজাউল করিম	সহকারী সাইফার অফিসার	 ২৩/০৮/২০২২
১১।	জনাব মোঃ তানভীর হাসান	সহকারী সাইফার অফিসার	 Tanvir 23/08/22

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা

নথি নং ২৩.১০.০০০০.০০৩.০৪.০০১.২১- ২৩০,

তারিখ : ০২ ভাদ্র ১৪২৯/২৭ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রসংগে।

আগামী ২৩ / ০৮ / ২০২২ খ্রি: তারিখে গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য (উপ-পরিচালক ১ জন, সাইফার অফিসার ৩ জন, সহকারী সাইফার অফিসার ৭ জন সহ মোট ১১ জন) "সরকারি দপ্তরসমূহে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" বিষয়ে ১ কার্যদিবসব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত প্রশিক্ষণের সময়সূচী নিম্নরূপে নির্ধারণ করা হলো:

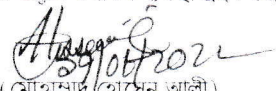
প্রশিক্ষণের তারিখ ২৩ / ০৮ / ২০২২ খ্রি:

সময়	বিষয়/কার্যক্রম	প্রশিক্ষক
০৯.৩০ থেকে ১১.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রেক্ষাপট বিষয়ক উপস্থাপনা	জনাব মো: ফজলুর রহমান সিনিয়র সহকারী সচিব প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
১১.১৫ থেকে ১১.৩০	বিরতি	-
১১.৩০ থেকে ০১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত কৌশল ও পর্যালোচনা	জনাব মো: ফজলুর রহমান সিনিয়র সহকারী সচিব প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
০১.০০ থেকে ০১.৩০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	-
০১.৩০ থেকে ০৩.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫-বিষয়ক উপস্থাপনা	জনাব মো: ফজলুর রহমান সিনিয়র সহকারী সচিব প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
০৩.০০ থেকে ০৩.১৫	বিরতি	-
০৩.১৫ থেকে ০৫.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আবেদন বিষয়ক পর্যালোচনা	জনাব মো: ফজলুর রহমান সিনিয়র সহকারী সচিব প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নরূপে দায়িত্ব প্রদান করা যেতে পারে -

ক।	প্রশিক্ষণ পরিচালক	জনাব মোহাম্মদ হোসেন আলী, পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
খ।	প্রশিক্ষণ সমন্বয়ক	জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক, সিনিয়র সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
গ।	প্রশিক্ষক	জনাব মো: ফজলুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
ঘ।	সাপোর্ট স্টাফ	(অ) জনাব কাজী খাদিজা বেগম, সাইফার সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা (আ) জনাব শিউলী আক্তার, অফিস সহায়ক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা (ই) জনাব মো: আমিনুল ইসলাম অফিস সহায়ক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা

- প্রশিক্ষণ চলাকালীন সকল প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ কক্ষে মোবাইল বন্ধ/নি:শব্দ করে রাখার নির্দেশ দেয়া হলো। প্রশিক্ষণ চলাকালীন মোবাইল ব্যবহার, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম, ইউটিউব ভিডিও/অডিও ক্লিপ ইত্যাদি ব্যবহার অসদাচারণ রূপে বিবেচিত হবে।
- সকল প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ চলাকালীন পূর্ণ সময় প্রশিক্ষণে উপস্থিত থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে হবে। কোন প্রয়োজনে প্রশিক্ষণ কক্ষের বাহিরে যেতে হলে অবশ্যই কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে। এর ব্যতায় ঘটলে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।


(মোহাম্মদ হোসেন আলী)
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন : ৫৮১৫২৬৩৪

অ: প: দ:

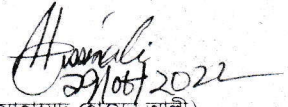
নং নং ২৩.১০.০০০০.০০৩.০৪.০০১.২১- ২৩০,

তারিখঃ ০২ ভাদ্র ১৪২৯/২৭ আগস্ট ২০২২

প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি :

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ২। জনাব মোহাম্মদ রেজাউর রহমান, উপ-পরিচালক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৩। জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক, সিনিয়র সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৪। জনাব বিশ্বদেব দাস, সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৫। জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৬। জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৭। জনাব মুনیرা আক্তার, সহকারী সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৮। জনাব মোঃ শাহজাহান মিয়া, সহকারী সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৯। জনাব শামীমা আক্তার, সহকারী সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১০। জনাব মোঃ কুদ্দুস মৃধা, সহকারী সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১১। জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সহকারী সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১২। জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহকারী সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১৩। জনাব মোঃ তানভীর হাসান, সহকারী সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১৪। জনাব মোঃ আব্দুল জব্বার খাঁন, পরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (পরিচালকের অবগতির নিমিত্ত), গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১৫। জনাব কাজী খাদিজা বেগম, সাইফার সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১৬। জনাব শিউলী আক্তার, অফিস সহায়ক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১৭। জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ১৮। নোটিশ বোর্ড


(মোহাম্মদ হোসেন আলী)
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪

৫৮

২০২৩

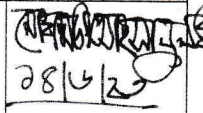
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষণের দায়িত্ব পালনকারীদের উপস্থিতি সংক্রান্ত

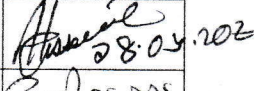
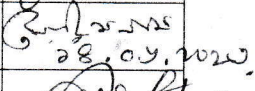
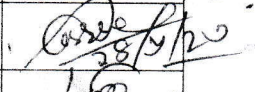
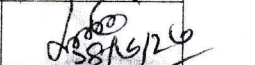
প্রশিক্ষণের বিষয় : “সরকারি কর্মকাণ্ডের আওতায় উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, সেবাদান প্রতিশ্রুতি ও অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক কার্যক্রমের ব্যবস্থাপনা”

প্রশিক্ষণের তারিখ : ১৪ / ০৬ / ২০২৩ খ্রি:

প্রশিক্ষক

ক্রমিক	প্রশিক্ষকের নাম	পদবী	সেশন সংখ্যা	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক	সিনিয়র সাইফার অফিসার গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা	৪	 ২৪/৬/২৩

প্রশিক্ষণের দায়িত্ব পালনকারী

ক্রমিক	দায়িত্ব	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১।	প্রশিক্ষণ পরিচালক	জনাব মোহাম্মদ হোসেন আলী	পরিচালক	 ২৪.০৬.২০২৩
২।	প্রশিক্ষণ সমন্বয়ক	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	সাইফার অফিসার	 ২৪.০৬.২০২৩
৩।	সাপোর্ট স্টাফ	জনাব মো: আব্দুল জব্বার খান	সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	 ২৪/৬/২৩
		জনাব মো: আমিনুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	 ০৫/০৬/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুণসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা

৩০১৬

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি সংক্রান্ত

প্রশিক্ষণের বিষয় : “সরকারি কর্মকাণ্ডের আওতায় উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, সেবাদান প্রতিশ্রুতি ও অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক কার্যক্রমের ব্যবস্থাপনা”

প্রশিক্ষণের তারিখ : ১৪ / ০৬ / ২০২৩ খ্রি:

প্রশিক্ষণার্থী :

ক্রমিক	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১।	জনাব শায়লা শারমিন	সাইফার অফিসার	Shah ১৪/০৬/২৩
২।	জনাব বিশ্বদেব দাস	সাইফার অফিসার	Shah ১৪/০৬/২৩
৩।	জনাব মুনیرা আক্তার	সহকারী সাইফার অফিসার	Munira ১৪/০৬/২৩
৪।	জনাব শামীমা আক্তার	সহকারী সাইফার অফিসার	Shah ১৪/০৬/২৩
৫।	জনাব মোঃ কুদ্দুস মৃধা	সহকারী সাইফার অফিসার	Shah 14.06.2023

১০৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর
ঢাকা

নথি নং ২৩.১০.০০০০.০০১.০৬.০১৯.২২-৫৭৩

তারিখ ৪৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০/১৩ জুন ২০২৩

বিষয়: উদ্ভাবন বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রসংগে।

আগামী ১৪ / ০৬ / ২০২৩ খ্রি: তারিখে গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের কর্মচারীদের জন্য (সাইফার অফিসার ২ জন এবং সহকারী সাইফার অফিসার ৩ জনসহ মোট ৫ জন) পরিদপ্তরের উদ্ভাবন, সেবাদান প্রতিশ্রুতি ও অভিযোগ নিষ্পত্তি (GRS) বিষয়ক কার্যক্রমের আওতায় “সরকারি কর্মকাণ্ডের আওতায় উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, সেবাদান প্রতিশ্রুতি ও অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক কার্যক্রমের ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক ১টি অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত প্রশিক্ষণের সময়সূচী নিম্নরূপে নির্ধারণ করা হলো:

প্রশিক্ষণের তারিখ : ১৪ / ০৬ / ২০২৩ খ্রি:

গময়	বিষয়/কার্যক্রম	প্রশিক্ষক
০১.৩০ থেকে ০২.১৫	উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে বিবেচ্য গুরুত্বপূর্ণ বিষয়সমূহ	জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক সিনিয়র সাইফার অফিসার
০২.১৫ থেকে ০২.৫০	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রেক্ষাপটে উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গুরুত্ব	জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক সিনিয়র সাইফার অফিসার
০২.৫০ থেকে ০৩.০০	বিরতি	-
০৩.০০ থেকে ০৩.৩০	গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের সেবাদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের বিকাশ ও বাস্তবায়ন	জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক সিনিয়র সাইফার অফিসার
০৩.৩০ থেকে ০৪.০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রম কি এবং এর সাথে উদ্ভাবন ও বার্ষিক কর্মসম্পাদন কার্যক্রমের সম্পর্ক কি	জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক সিনিয়র সাইফার অফিসার

উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নরূপে দায়িত্ব প্রদান করা যেতে পারে -

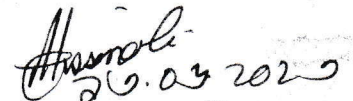
ক। প্রশিক্ষণ পরিচালক - জনাব মোহাম্মদ হোসেন আলী, পরিচালক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর

খ। প্রশিক্ষণ সমন্বয়ক - জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর

গ। প্রশিক্ষক - জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক, সিনিয়র সাইফার অফিসার জনাব বিশ্বদেব দাস, সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর

ঘ। সাপোর্ট স্টাফ (অ) জনাব মোঃ আব্দুল জব্বার খান, স্টাফলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
(আ) জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর

- প্রশিক্ষণ চলাকালীন সকল প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ কক্ষে মোবাইল ফোন বন্ধ/নিঃশব্দ করে রাখার নির্দেশ দেয়া হলো। প্রশিক্ষণ চলাকালীন মোবাইল ফোন ব্যবহার, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম, ইউটিউব ভিডিও/অডিও ক্লিপ ইত্যাদি ব্যবহার অসদাচারণ রূপে বিবেচিত হবে।
- সকল প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ চলাকালীন পূর্ণ সময় প্রশিক্ষণে উপস্থিত থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে হবে। কোন প্রয়োজনে প্রশিক্ষণ কক্ষের বাহিরে যেতে হলে অবশ্যই কর্তৃপক্ষের (প্রশিক্ষণ পরিচালক/সমন্বয়ক) অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে; এর ব্যত্যয় ঘটলে যথাযথ প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।


(মোহাম্মদ হোসেন আলী)

পরিচালক

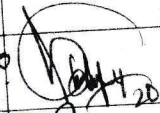
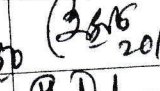
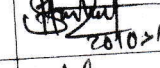
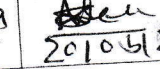
ফোন : ৫৮১৫২৬৩৪

১/১

অ: প: দ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর
ঢাকা ১২০৭
www.doc.portal.gov.bd

সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজন/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয়তার প্রেক্ষিতে ০৬ আষাঢ় ১৪৩০/২০ জুন ২০২৩ খ্রি: তারিখে আয়োজিত অংশীজনের (সাইফার ব্যবহারকারী সংস্থা-বাংলাদেশ সেনাবাহিনী) সাথে দ্বি-পাক্ষিক আলোচনার বিষয়ে গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের পরিচালক জনাব মোহাম্মদ হোসেন আলী মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের হাজিরা:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থার নাম	স্বাক্ষর
১.	জনাব শাহনাজ হোসেন দিনা, লেঃ কর্ণেল	সিএমএস পরিদপ্তর, সোনারগাঁও ঢাকা সেনাবাহিনী	 20.06.23
২.	জনাব মোহাম্মদ রেজাউর রহমান, উপপরিচালক	সিএসসি গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর	 20/6/2023
৩.	জনাব বিশ্বদেব দাস, সাইফার অফিসার	সিএমএস পরিদপ্তর	 20/06/23
৪.	জনাব শামীমা আক্তার, সহকারী সাইফার অফিসার	গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর	 20/06/2023

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর
ঢাকা ১২০৭
www.doc.portal.gov.bd

১৩৬-


নম্বর: ২৩.১০.০০০০.০০১.১৬.০০৯.১৬(অংশ-১)- ৫০২

তারিখ: ২৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০/ ৩২ মে ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অংশীজনের (সাইফার ব্যবহারকারী সংস্থা) এর সাথে দ্বি-পাক্ষিক আলোচনা প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা এর অংশ হিসেবে সরকারি সেবার ক্ষেত্রে বিভিন্ন অভিযোগ যথাযথ ভাবে প্রতিকার ও তদসংশ্লিষ্ট বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ সম্পর্কে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এরই ধারাবাহিকতায় গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের আওতাধীন সাইফার ব্যবহারকারী সংস্থাসমূহের মধ্যে সেনাবাহিনী-এর সাথে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে একটি সভা আগামী ২০ জুন ২০২৩ তারিখ রোজ-মঙ্গলবার বেলা ১২.০০ – ১২.৩০ ঘটিকায় গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের পরিচালক জনাব মোহাম্মদ হোসেন আলী এর সভাপতিত্বে এ দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় অংশগ্রহণের জন্য একজন উপযুক্ত প্রতিনিধিকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।


০২.০৬.২০২৩
(মোহাম্মদ হোসেন আলী)
পরিচালক
ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪
e-mail:cypherdept@gmail.com

শাহনাজ হোসেন দিনা
লেঃ কর্ণেল
সেনাসদর
জেনারেল স্টাফ শাখা
সিগন্যালস্ পরিদপ্তর (সিগন্যালস্-৩)
ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থেঃ

- ১। জনাব মোহাম্মদ রেজাউর রহমান, উপপরিচালক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ২। জনাব বিশ্বদেব দাস, সাইফার অফিসার (প্রশাসন), গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
(সভায় আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৩। জনাব শামীমা আক্তার, সহকারী সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা

অনুলিপিঃ

- ১। পরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)


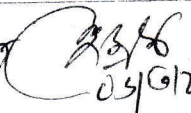
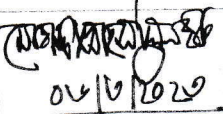
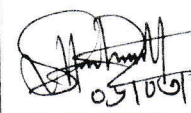
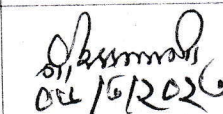
০/০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
 প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
 গণভবন কমপ্লেক্স,
 শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা

২৪৮
 -২৭-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অংশীজনের (সাইফার ব্যবহারকারী সংস্থা) এর সাথে দ্বি-পাক্ষিক সভা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে আয়োজিত অংশীজনের (সাইফার ব্যবহারকারী সংস্থা-বাংলাদেশ বিমান বাহিনী) এর সাথে দ্বি-পাক্ষিক আলোচনার বিষয়ে গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের পরিচালক জনাব মোহাম্মদ হোসেন আলী মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত সভায় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থার নাম	স্বাক্ষর
০১	স্বয়ংক্রিয় সীজার ব্রজেন্দ্র কুমার	বাংলাদেশ বিমান বাহিনী	 06-03-23
০২	মোঃ হুমায়ুন কবীর উপসচিব	গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর	 05/03/23
০৩	মোঃ হুমায়ুন কবীর সি.এস.সি.সি.	গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর	 05/03/23
০৪	সি.এস.সি.সি. মোঃ হুমায়ুন কবীর	গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর	 05/03/23
০৫	মোঃ বাফিকুল হুমায়ুন সাইফার আফিসার	গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর	 05/03/23

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, গণভবন কমপ্লেক্স,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা
www.doc.portal.gov.bd

নম্বরঃ ২৩.১০.০০০০.০০১.১৬.০০৯.১৬(অংশ-১) - ২৩০

তারিখঃ ০৭ ফাল্গুন ১৪২৯/২২ ফেব্রুয়ারি ২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অংশীজনের (সাইফার ব্যবহারকারী সংস্থা) এর সাথে দ্বি-পাক্ষিক আলোচনা প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা এর অংশ হিসেবে সরকারি সেবার ক্ষেত্রে বিভিন্ন অভিযোগ যথাযথ ভাবে প্রতিকার ও তদসংশ্লিষ্ট বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ সম্পর্কে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এরই ধারাবাহিকতায় গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের আওতাধীন সাইফার ব্যবহারকারী সংস্থাসমূহের মধ্যে বিমান বাহিনী-এর সাথে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে একটি সভা আগামী ০৬ মার্চ ২০২০ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১২:০০ টায় গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের পরিচালক জনাব মোহাম্মদ হোসেন আলী এর সভাপতিত্বে এ দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় অংশগ্রহণের জন্য একজন উপযুক্ত প্রতিনিধিকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

Mohammedi
22.02.2020
(মোহাম্মদ হোসেন আলী)
পরিচালক

ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪

E-mail: cypherdept@gmail.com

ক্লোয়ডন লিডার সানজিদা সুলতানা
বিমান বাহিনী সদর দপ্তর
রক্ষণাবেক্ষন শাখা
যো ও ই পরিদপ্তর
ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।

বিতরণ ও কার্যার্থে :

- ১। জনাব মোহাম্মদ রেজাউর রহমান উপপরিচালক গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ২। জনাব মোহাম্মদ আহসানুল হক, সিনিয়র সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৩। জনাব বিশ্বদেব দাস, সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা (সভায় আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৪। জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
- ৫। জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, সাইফার অফিসার, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা

অনুলিপি

- ১। পরিচালক এর ব্যক্তিগত সহকারী, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

o/c