

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর
ঢাকা ১২০৭
www.doc.portal.gov.bd

১৬৮

নম্বর: ২৩.১০.০০০০.০০১.১৬.০০৯.১৬(অংশ-১)- ১৬

তারিখ: ১৬-গৌষ ১৪২৯/ ০২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের পত্র নম্বর-২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২-৪৪১, তারিখ: ২২ ডিসেম্বর ২০২২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের মর্মানুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের বিষয়ে গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ২ (দুই) পাতা।

Assamali
02/02/2023
(মোহাম্মদ হোসেন আলী)
পরিচালক

ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪

E-mail:cypherdept@gmail.com

সিনিয়র সচিব
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা
(দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)

o/e

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ যথাযথভাবে হালনাগাদ করা হয়
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর নিয়মিত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর নিয়মিত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	গত ২৩-০৮-২০২২ তারিখে একটি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় কোন স্টেকহোল্ডার নেই

Hasnabi
02/10/2022
মোহাম্মদ হোসেন আদী
পরিচালক
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।